

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, SGQ ANEXOS AL MANUAL DE CALIDAD	EDICIÓN 1.0  ANEXOS AL MANUAL DE CALIDAD, MQ  FECHA: 25/05/2020
---	--	--

## A MQ IV POLÍTICA DE CALIDAD

CEF como centro de formación con más de 20 años de servicio ha desarrollado su Política de Calidad, de la que emana el Sistema de Gestión de la Calidad y, de acuerdo con los requisitos de la norma UNE EN ISO 9001:2015, fundamentado en:

- Escuchar la voz de nuestros clientes midiendo sus niveles de satisfacción y dando un tratamiento a las quejas y sugerencias que nos transmiten.
- Planificar anualmente una serie de objetivos de calidad y la revisión periódica para asegurar su cumplimiento.
- El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y los acordados con el cliente.
- Asegurarnos una base de proveedores que nos permitan ofrecer servicios de calidad máxima.
- Un firme compromiso con la mejora continua de la enseñanza que impartimos y los proyectos audiovisuales que realizamos, que nos permita maximizar las expectativas de nuestros clientes y grupos de interés, así como determinar los medios para prevenir las no conformidades y sus causas.

### MISIÓN

Nuestra misión es la de formar a los mejores profesionales a través de un enfoque práctico en el que prima la máxima calidad en la enseñanza, en un ambiente familiar y de confianza que les lleve a sentir la pasión por el medio audiovisual, así como el diseño y realización de producciones audiovisuales orientadas a organizaciones públicas y privadas, que satisfagan las necesidades de nuestros clientes y sirvan a su vez de referente y fuente de inspiración para nuestros alumnos.

### VALORES

- Fomentar la participación del equipo humano.
- Motivación e implicación de todos los que componemos el CEF.
- La pasión por el medio audiovisual.
- Ambiente familiar y de confianza.
- Trabajo profesional.
- Maximizar la satisfacción de nuestros clientes.

Esta política de calidad es comunicada en toda la organización y se revisa de manera periódica por la Dirección